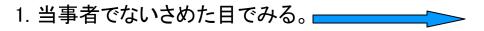
## システムコンサルティングの意義

- ◇ 要求分析、仕様作成を正確に効率的に進めるには
  - 1. プロトタイピングによる方法⇒目で見る仕様作り、関心を引く、画面仕様を提示
  - 2. 現場をいかにして巻き込むか⇒現場インタビュー、現場アンケート
  - 3. 業務分析を外部専門家へ依頼することもある⇒覚めた目と多くの事例
- ◇ 業務分析を外部(業務コンサルタント)に依頼する意義



- 2. 外部に言わせる。岡目八目
- 3. 日頃考えていることを代弁
- 4. 部門を越える話は外部にしか できない
- 5. 多くの事例と知識を求める
- 6. 一種の根回し効果を期待と協力が得やすい

内部では見えないことがある

内部では言いにくいことがある

業務のことは担当者が一番知っていても、体系的にまとめられないこともある

部門内のことは担当者が一番よく 知ってるが他部門のことはほとんど 見えていないことが多い

理論よりも実践事例が優先

改善仮説を持って現場調査に当る